

ශ්‍රී ලංකා විභාග දෙපාර්තමේන්තුව
 Department of Examinations, Sri Lanka
 இலங்கைப் பொதுத் தராதரப் பரீட்சைத் திணைக்களம்
 Department of Examinations, Sri Lanka

අධ්‍යයන පොදු සහතික පත්‍ර (උසස් පෙළ) විභාගය, 2024
 கல்விப் பொதுத் தராதரப் பத்திர (உயர் தர)ப் பரீட்சை, 2024
 General Certificate of Education (Adv. Level) Examination, 2024

ව්‍යාපාර අධ්‍යයනය II
 வணிகக் கல்வி II
 Business Studies II

32 S II

පැය තුනයි
 மூன்று மணித்தியாலம்
 Three hours

අමතර කියවීම් කාලය - මිනිත්තු 10 යි
 மேலதிக வாசிப்பு நேரம் - 10 நிமிடங்கள்
 Additional Reading Time - 10 minutes

අමතර කියවීම් කාලය ප්‍රශ්න පත්‍රය කියවා ප්‍රශ්න තෝරා ගැනීමටත් පිළිතුරු ලිවීමේදී ප්‍රමුඛත්වය දෙන ප්‍රශ්න සංවිධානය කර ගැනීමටත් යොදාගන්න.

උපදෙස්:

* එක් කොටසකින් අවම වශයෙන් ප්‍රශ්න දෙක බැගින්වත් තෝරාගෙන, ප්‍රශ්න පහකට පිළිතුරු සපයන්න.

I කොටස

- අමන්දා ක්ෂණික ආහාර අලෙවිසැලක ගිම්කරු මෙන්ම කළමනාකරු ද වේ. ඇය විසින් මාර්ගගත ක්‍රමය මගින් ඇණවුම් භාරගෙන සෞඛ්‍ය සම්පන්න කාබනික ආහාර අලෙවි කරනු ලැබේ. කෙසේ වුවත්, රටෙහි ඇති වූ ආර්ථික අස්ථායීතාවය, විදේශීය වරලත් ආයතනවලින් ඇති වූ තරඟය සහ ජලාස්ථායී ඇසුරුම් සඳහා වූ නීතිමය සීමා හේතුවෙන් කාබනික ආහාරවල විකුණුම් පරිමාව අඩු විය. එහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සමහර සේවකයින්ගේ සේවය නවතාලීමට ඇය තීරණය කළා ය.
 - (අ) අමන්දාගේ ව්‍යාපාරය අයත් වන්නේ කුමන නිෂ්පාදන අංශයට ද? ඔබේ පිළිතුරට හේතුවක් දක්වන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 (ආ) ව්‍යාපාරයේ ගිම්කාර-කළමනාකරු ලෙස අමන්දාට ඇති වාසි දෙකක් හා අවාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 - (අ) අමන්දාගේ ව්‍යාපාරයේ ලක්ෂණ දෙකක් ලියන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 (ආ) අමන්දාගේ ව්‍යාපාරය ආර්ථිකයේ වර්ධනයට දායක විය හැකි ආකාර හතරක් සඳහන් කරන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 - (අ) ඉහත සිද්ධිය ආශ්‍රයෙන් අමන්දාගේ ව්‍යාපාරය කෙරෙහි බලපෑම් ඇති කරනු ලබන ආසන්න පරිසර සාධක දෙකක් සහ සාර්ව පරිසර සාධක දෙකක් ලියන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 (ආ) අමන්දාගේ ව්‍යාපාරය විසින් සමාජය වෙත ඉටුකළ යුතු සමාජීය වගකීම් දෙකක් දක්වන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 - (අ) ශ්‍රී ලංකාවේ ආහාර (ලේබල් කිරීමේ හා ප්‍රචාරණය කිරීමේ) නියෝග 2005 අනුව ආහාර ඇසුරුම්වල අනිවාර්යයෙන් සඳහන් කළ යුතු තොරතුරු හතරක් නම් කරන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 (ආ) ක්ෂණික ආහාර අලෙවි කරනු ලබන විදේශීය වරලත් ආයතන අමන්දාගේ ව්‍යාපාරයේ තරගකරුවන් ලෙස සැලකිය යුත්තේ ඇයි දැයි හේතු දෙකක් දක්වන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 - (අ) සේවකයින්ගේ සේවය නතර කිරීම මෙම ව්‍යාපාරයේ සේවයේ නියුතු සේවකයින්ට බලපාන ආකාරය විස්තර කරන්න. (ඔබගේ 02 යි)
 (ආ) අහිමි වූ විකුණුම් යථා තත්ත්වයට පත් කිරීම සඳහා අමන්දාට ක්‍රියාත්මක කළ හැකි උපායමාර්ග දෙකක් යෝජනා කරන්න. (ඔබගේ 02 යි)
(මුළු ඔබගේ 20 යි)
- කලන හා අක්බාර්ගේ නීති උපදේශක විසින් ඔවුන්ගේ කෘෂි ව්‍යාපාරය හවුල් ව්‍යාපාරයක් ලෙස ලියාපදිංචි කිරීමට ඔවුන්ට උපදෙස් දෙන ලදී. මෑතකදී ඔවුන් හට එකතු කළ අගය සහිත තේ සඳහා ඇණවුමක් ලැබිණි. මෙම ඇණවුම සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා රුපියල් මිලියන 5ක අතිරේක ආයෝජනයක් අවශ්‍ය වන හෙයින් ඒ සඳහා ඔවුන් විසින් පහත විකල්ප සලකා බලමින් සිටී:
 - නව හවුල්කරුවකු බඳවා ගැනීම
 - පොද්ගලික සීමිත සමාගමක් පිහිටුවීම
 - බැංකු ණය මුදලක් ලබා ගැනීම

- (i) ✓(අ) කලන සහ අක්කර් නම් ව්‍යාපාරය හවුල් ව්‍යාපාරයක් ලෙස පිහිටුවීමෙන් ලබාගත හැකි වාසි හඟරක් ලියන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) කම ව්‍යාපාරය හවුල් ව්‍යාපාරයක් ලෙස ශ්‍රී ලංකාවේ 1918 අංක 06 දරන ව්‍යාපාර නාම ආඥා පනත යටතේ ලියාපදිංචි කිරීමෙන් කලන සහ අක්කර්ට ලබාගත හැකි වාසි දෙකක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ii) ✓(අ) කෘෂි නිෂ්පාදිත සඳහා නිෂ්පාදන පිරිවැය ඉහළ යන්නේ නම්, එය ව්‍යාපාරිකයින් සහ පාරිභෝගිකයින් හට බලපාන්නේ කෙසේ ද? (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) හවුල් ව්‍යාපාරයකට හවුල් ඔප්පුවක් නොමැති විටක නව හවුල්කරුවකු බඳවා ගැනීමේදී අනුගමනය කළ යුතු ප්‍රධාන පිළිවෙත දක්වන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (iii) ✓(අ) කලන හා අක්කර්ට හේ සඳහා අගය එකතු කළ හැකි ආකාර දෙකක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) කම කෘෂි නිෂ්පාදන ජාත්‍යන්තර වෙළෙඳපොළෙහි ප්‍රවර්ධනය කිරීමට කලන හා අක්කර් හට ශ්‍රී ලංකා අපනයන සංවර්ධන මණ්ඩලයෙන් (EDB) ලබාගත හැකි සේවා දෙකක් ලියන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(iv) ✓(අ) හවුල් ව්‍යාපාරයක් සීමිත පෞද්ගලික සමාගමකින් වෙනස් වන ප්‍රධාන ආකාර හතරක් පැහැදිලි කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) සීමිත පෞද්ගලික සමාගමක සීමා හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(v) දිගුකාලීන බැංකු ණයක් ලබා ගැනීමෙන් මෙම ව්‍යාපාරයට ලබාගත හැකි වාසි දෙකක් හා අවාසි දෙකක් ලියන්න. (බැගුණු 04 කි)
3. ✓(i) ✓(අ) 'සමාජීය ව්‍යවසායකත්වය' යනු කුමක් ද? (මුළු බැගුණු 20 කි)
- ✓(ආ) සමාජීය ව්‍යවසායකත්වයේ අභියෝග හතරක් ලියන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ii) ✓(අ) ව්‍යවසායකයා සහ ව්‍යාපාරිකයා අතර ඇති වෙනස්කම් දෙකක් විස්තර කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) ගනුදෙනුකරුවකු හට විද්‍යුත් ගෙවීම් ක්‍රම මගින් ලබාගත හැකි වාසි හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(iii) ✓(අ) ක්ෂුද්‍ර, කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ (MSM) ව්‍යාපාර විශාල පරිමාණයේ ව්‍යාපාරවලින් වෙනස් වන ආකාර හතරක් පැහැදිලි කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) ශ්‍රී ලංකාවේ ක්ෂුද්‍ර, කුඩා සහ මධ්‍ය පරිමාණ ව්‍යාපාර අසාර්ථක වීමට බලපාන හේතු හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (iv) ✓(අ) 'උකස් ණය' සහ 'බැංකු අයිරාව' අතර ඇති වෙනස විස්තර කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) භාණ්ඩාගාර බිල්පත් මිලදී ගැනීමෙන් ව්‍යාපාරිකයකුට ලබාගත හැකි ප්‍රතිලාභ දෙකක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (v) ✓(අ) චෙක්පත්වල පිළිපතෙහි සටහන් පවත්වාගෙන යාමේ පරමාර්ථ දෙකක් ලියන්න. (බැගුණු 02 කි)
- ✓(ආ) 'ක්ෂුද්‍ර මූල්‍යකරණය' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (බැගුණු 02 කි)
4. (i) (අ) ජීවිත රක්ෂණයේ ප්‍රතිලාභ හිමිවන පාර්ශ්ව දෙකක් නම් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (ආ) අපනයන ණය රක්ෂණය මගින් අපනයනකරුට අත්වන ප්‍රතිලාභ දෙකක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (ii) (අ) ව්‍යාපාර සංවිධානයකට සමාජ මාධ්‍යයේ ඇති වාසි හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (ආ) සන්නිවේදනයේදී භාවිත කරනු ලබන සංඥා සහ සංකේතවල ඇති අවාසි හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (iii) (අ) 'නිර්බාධ වෙළෙඳාම' යන්නෙන් කුමක් අදහස් වේ ද? (බැගුණු 02 කි)
- (ආ) උදාහරණයක් සහිතව 'බහුවිධ (Multi-modal) ප්‍රවාහනය' යන්න පැහැදිලි කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (iv) (අ) නියෝජිතයා සහ බෙදාහරින්නා අතර වෙනස්කම් දෙකක් දක්වන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (ආ) තීරුබදු නොවන බාධකවලින් (NTB) තීරුබදු බාධක (TB) වෙනස් වන්නේ කෙසේ දැයි උදාහරණයක් සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (v) (අ) නිෂ්පාදකයාට තොග වෙළෙඳාම වැදගත් වන්නේ ඇයි දැයි හේතු හතරක් සඳහන් කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (ආ) ව්‍යාපාරිකයකු හට විද්‍යුත් වෙළෙඳාමෙන් අත්වන වාසි හතරක් පැහැදිලි කරන්න. (බැගුණු 02 කි)
- (මුළු බැගුණු 20 කි)
- [තුන්වැනි පිටුව බලන්න.

II කොටස

5. කුටි නිෂ්පාදන පිරිසක ක්‍රමය සහ ප්‍රතිඵලාංකය කරන ලද අමුද්‍රව්‍ය භාවිත කරමින් සෙල්ලම් භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය කරන කර්මාන්තශාලාවක් රිද්මා විසින් ආරම්භ කර ඇත. ඇය විසින් විවිධ සේවක පෙළඹවීම් ක්‍රම භාවිත කරනු ලබන අතර තීරණ ගැනීමේදී සේවක සහභාගීත්වය ලබා ගනියි. එසේම, නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලියේ ගැටලු ඇතිවීමට පෙර නිවැරදි කිරීමේ ක්‍රමවේදය ඇය විසින් අනුගමනය කරනු ලැබේ. ස්වයං විශ්වාසය, කර්මාන්තයේ විශේෂඥ දැනුම සහ සේවක සහයෝගීතාවය ඇයගේ කළමනාකරණයේ ලක්ෂණ වේ.

(i) (අ) රිද්මා සතු කළමනාකරණ කුසලතා දෙකක් සඳහන් කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) වර්ගාත්මක පදනම අනුව, ඉහත සිද්ධිය ආශ්‍රයෙන් රිද්මාගේ නායකත්ව ගුණවේදය කුමක් දැයි නම් කරන්න. එබේ පිළිතුරට හේතුවක් දක්වන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ii) (අ) නිෂ්පාදන ක්‍රියාවලිය තුළ රිද්මා භාවිත කරන පාලන ශිල්පීය ක්‍රමය සඳහන් කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) ලබයින් සඳහා නිෂ්පාදනය කරන සෙල්ලම් භාණ්ඩවල ගුණත්වය සහතික කිරීමට පැවතිය යුතු මූලිකාංග දෙකක් විස්තර කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(iii) රිද්මාට යොදාගත හැකි මූල්‍යමය අභිප්‍රේරණ ක්‍රම දෙකක් සහ මූල්‍යමය නොවන අභිප්‍රේරණ ක්‍රම දෙකක් නම් කරන්න. (කෙසේ 04 හි)

(iv) (අ) යන්ත්‍ර ඵලදායිතාවය වැඩිදියුණු කිරීමට කර්මාන්තශාලාවක යොදාගත හැකි ක්‍රම දෙකක් විස්තර කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) සෙල්ලම් භාණ්ඩ නිෂ්පාදනය කිරීමේදී ප්‍රතිඵලාංකය කරන ලද අමුද්‍රව්‍ය භාවිත කිරීම මගින් රිද්මාට ලබාගත හැකි වාසි දෙකක් පැහැදිලි කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(v) (අ) 'කුටි පිරිසක' යනු කුමක් ද? (කෙසේ 02 හි)

(ආ) කුටි පිරිසකෙහි ඇති වාසියක් හා අවාසියක් ලියන්න. (කෙසේ 02 හි)

(මුළු කෙසේ 20 හි)

6. ABC ඔටෝ මෝටර් (පෞද්ගලික) සමාගම ඉහළ සමාජ තත්ත්වයක් ඇති ධනවත් පුද්ගලයින් ඉලක්ක කරගෙන සුබෝපභෝගී මෝටර් රථ නිෂ්පාදනය සහ අලෙවිය සිදු කරයි. මෙම සමාගම JIT තොග පාලන ක්‍රමය භාවිත කරන අතර නිෂ්පාදන ජීවන චක්‍රයේ වර්ධන අදියරේ ඇති නිෂ්පාදන සඳහා වෙළෙඳපොළ පර්යේෂණ පවත්වනු ලැබේ. සමාගම ප්‍රධාන වශයෙන් මුහුණුපොත, යු-ටියුබි, ඉන්ස්ටග්‍රෑම් සහ ටික්ටොක් ප්‍රචාරය මාධ්‍ය ලෙස භාවිත කරනු ලබයි. සමාගම මෝටර් රථයක් රු. 10 000,000 කට අලෙවි කරන අතර විචල්‍ය පිරිවැය රු. 3 500,000 කි. ස්ථාවර පිරිවැය රු. 65 000 000 කි.

(i) (අ) 'JIT ක්‍රමය' යනුවෙන් අදහස් කරන්නේ කුමක් ද? (කෙසේ 02 හි)

(ආ) තොග පාලනය සඳහා JIT ක්‍රමය යොදා ගැනීමෙන් ඇතිවන වාසි දෙකක් විස්තර කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ii) (අ) 'ඉලක්කගත වෙළෙඳපොළ' යන්න නිර්වචනය කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) ඉහත සමාගමට වෙළෙඳපොළ පර්යේෂණ සිදු කිරීම වැදගත් වන්නේ කෙසේ දැයි කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(iii) (අ) ඉහත සමාගම විසින් වෙළෙඳපොළ බණ්ඩනය සඳහා යොදාගෙන ඇති පදනම නම් කර, එබේ පිළිතුරට හේතුවක් දක්වන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) වෙළෙඳපොළ බණ්ඩනය මගින් සමාගමට ලබාගත හැකි ප්‍රතිලාභ හතරක් ලියන්න. (කෙසේ 02 හි)

(iv) (අ) මුහුණුපොත, යු-ටියුබි, ඉන්ස්ටග්‍රෑම් සහ ටික්ටොක් අයත්වන වෙළෙඳපොළ ප්‍රචාරය ක්‍රමය නම් කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(ආ) නිෂ්පාදන ජීවන චක්‍රයක වර්ධන අදියරේදී දැකිය හැකි ලක්ෂණ දෙකක් ලියන්න. (කෙසේ 02 හි)

(v) (අ) මෙම සමාගමේ සමවිච්ඡේදන ලක්ෂ්‍යය ඒකකවලින් හා රුපියල්වලින් කොපමණ ද? (කෙසේ 02 හි)

(ආ) සමාගම විසින් වාහන ඒකක 15 ක් අලෙවි කළේ නම්, ලාභය ගණනය කරන්න. (කෙසේ 02 හි)

(මුළු කෙසේ 20 හි)

1. පිරිසක . 2. පිරිසක 3. පිරිසක

7. (i) (අ) 'ද්‍රවශීලතා අනුපාතය' නිර්වචනය කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) ව්‍යාපාරයක් සඳහා ද්‍රවශීලතා අනුපාතයෙහි ඇති ප්‍රතිලාභ දෙකක් විස්තර කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (ii) (අ) ව්‍යාපාරයක් සඳහා මූල්‍ය අයවැයක් සැකසීමෙන් ලැබෙන ප්‍රතිලාභ හතරක් සඳහන් කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ 'අන්තර් බැංකු ඒකමණ මුදල් වෙළෙඳපොළ' යනු කුමක් ද? (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (iii) (අ) සමාගමක් සඳහා සේවක අතිරික්තය බලපාන ආකාරය විස්තර කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) සමාගමක සේවක දුක්ගැහිවිලි හඳුනාගැනීමට භාවිත කළ හැකි ක්‍රම දෙකක් ලියන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (iv) (අ) සේවකයින්ට විරුද්ධව සේවනයට ගත හැකි විනය ක්‍රියාමාර්ග හතරක් දක්වන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) සාමාජිකයකුට සේවක භාරකාර අරමුදලින් (ETF) ලබාගැනීමට හිමිකම් ඇති ප්‍රතිලාභ හතරක් ලියන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (v) (අ) 'කාර්යඵල ඇගයීම' යනු කුමක් ද? (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) 'කුසලතා ඉන්වෙන්ට්‍රියක්' (Skill inventory) පවත්වාගෙන යාමෙන් ව්‍යාපාරයකට අත්වන වාසි දෙකක් විස්තර කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
8. (i) (අ) දත්ත ඉදිරිපත් කළ හැකි ක්‍රම හතරක් සඳහන් කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) හොඳ තොරතුරු ඇතුළත් ගුණාංග හතරක් නම් කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (ii) (අ) තොරතුරු තාක්ෂණය භාවිත කිරීමෙන් සංවිධානයකට ලබාගත හැකි ප්‍රතිලාභ දෙකක් විස්තර කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) 'ගොනු හුවමාරු ක්‍රියාවලිය' (File Transfer Protocol) යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (iii) (අ) හිමිකාරීත්ව මෘදුකාංග (Proprietary software) හා විවෘත මූලාශ්‍ර මෘදුකාංග (Open-source software) අතර ඇති ප්‍රධාන වෙනස දක්වන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) 'පරිගණක චෙටරසයක්' යනු කුමක් ද? (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (iv) (අ) අලෙවි සැලසුමේ තරඟකාරී විශ්ලේෂණය තුළ ඉදිරිපත් කළ යුතු තොරතුරු හතරක් සඳහන් කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) සංවිධානයකට ව්‍යාපාර සැලසුමක් අවශ්‍ය වන්නේ ඇයි දැයි පැහැදිලි කරන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
- (v) (අ) 'කාරක ප්‍රාග්ධනය' යනු කුමක් ද? එය ව්‍යාපාරයකට අත්‍යවශ්‍ය ඇයි දැයි හේතු දෙකක් දක්වන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
 (ආ) ශ්‍රී ලංකාවේ මධ්‍යම පරිසර අධිකාරියෙන් පරිසර සංරක්ෂණ බලපත්‍රයක් (EPL) ලබා ගැනීමෙන් ව්‍යාපාරයකට අත්වන ප්‍රතිලාභ දෙකක් ලියන්න. (ඔබගේ 02 ලකුණු)
